組織の中で活躍するために、習得すべき基本的姿勢・知識を学ぶ

新入社員セミナー

主催/古川商工会議所　(公社)大崎法人会　(公財)日本電信電話ユーザ協会
後援/東日本電信電話㈱宮城事業部 宮城支店

企業では即戦力となる人材が求められています。また、いかに良い人材に育成できるかは、早期教育が大切です。本セミナーでは、より良い「社会人」「組織人」になるための基本を、実践を交えて習得していただきますので、ぜひ、対象社員の皆様の受講をお勧め下さい。

なお、今回の電話応対研修は、(公財)日本電信電話ユーザ協会専門インストラクターよりご指導いただきますので、ぜひご参加下さい。(裏面参照)

【日　時】3月24日(木)・25日(金)の２日間
両日 9:00～17:00　※8:50 までに受付を終え、会場にお入りください。
【場　所】古川商工会議所会館 2階 研修室　大崎市古川東町5－46　TEL0229-24-0055
【定　員】５０名(先着順)※締切前でも定員となり次第締め切らせていただきます。
【対象者】今春入社の新入社員及び中途採用者等
【内　容】「自己紹介スピーチ、自分を高め成長させるため何をするのか、コミュニケーションの基本と実践(挨拶・電話応対話し方・聴き方)、自己ワーク、行動目標づくり」ほか(裏面参照)
【講　師】経営コンサルティング波多野事務所 代表 波多野卓司 氏
㈱ウィングテン 取締役　キャリアコンサルタント　藤原みよ氏
【受講料】１名 5,000 円 (テキスト・昼食代・税込。非会員は 10,000 円。出来るだけ事前に納入下さい。)
【申込締切】3月18日(金)
【申込先】公益社団法人大崎法人会・大崎市古川東町 5-46 TEL0229-23-5859　Fax22-6395
URL http://www.xpress.ne.jp/~hojinkai/　からも、申し込みができます。

☆経営者の皆様へ：受講者への日時等の連絡は徹底するようお願いします。

新入社員セミナー受講申込書(H28.3.24-25)

月　日

事業所名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　業種＿＿＿＿＿＿＿＿

〒＿＿＿＿＿＿　所在地＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

担当者＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　Tel＿＿＿＿＿＿　Fax＿＿＿＿＿＿

受講者氏名	年齢	性別	受講者氏名	年齢	性別
		男・女			男・女
		男・女			男・女
		男・女			男・女

※記入欄が不足の場合は、コピーしてご利用下さい。
※ご記入いただいた情報は本研修の各種事務手続き及び公益社団法人大崎法人会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、講師には参加者名簿として配布します。

受講申込みのFAX番号は、22-6395です。

新入社員セミナー

主催/古川商工会議所・公益社団法人大崎法人会・公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

3月24日(木)	3月25日(金)
9:00～ 9:10　**開講式** 9:10～10:00　**オリエンテーション** *～自己紹介スピーチ～* 10:00～12:00　**講 義** **「夢をカタチにする基本力」** ～人生は公平？ ～自分を変えるのではなく、関係を変えよう ～豊かな関係づくりは誰もが出来る 12:00～12:45　昼食・休憩 12:45～15:00　**エキササイズ①** **コミュニケーションの基本と実践** ～挨拶しよう 声を出そう～ ～挨拶の心とわざ～ 15:00～17:00　**エキササイズ②** **自己ワーク「私の原点・基本軸を立てる」** ～誰のために、生きるのか～ ～大切にしていること・譲れないこと～	9:00～12:00　**エキササイズ③** **新入社員電話応対マナー研修** 1．社会人に求められる「電話応対」とは 2．実践1 信頼と好感を築く 「電話応対の基本」を学ぶ 3．実践2 電話応対の実践（ロールプレイング） 4．実践3 事例研究 ～こんな時どう対処しますか？～ **講師　㈱ウィングテン　取締役** **キャリアコンサルタント　藤原　みよ氏** 12:00～13:00　昼食・休憩 13:00～15:00　**エキササイズ④** **コミュニケーションの基本と実践** ～関係を豊かにする話し方・聴き方～ ～話下手だからこそ できることがある～ 15:00～16:50　**エキササイズ⑤** **今日から始める行動目標づくり** ～行動レベルで目標を設定しよう～ ～設定シート提出～ 16:50～　**閉講式**

【講師プロフィール】

経営コンサルティング波多野事務所 代表 波多野 卓司 氏

1960 年生。中小企業診断士。メーカーにて生産技術・商品開発等を経て、1994 年4月、経営コンサルティング波多野事務所設立。県内外のさまざまな創業・経営支援に関わり、全国で数多くの成功事例を生み出している。ガッツあふれる精力的な指導で打ち合わせが深夜に及ぶことも。マーケティング支援・組織活性化支援・人材教育支援のほか、カウンセラー・プロコーチとしての顔も併せ持つ。また、起業家やビジネスマンの相互支援・相互検討のコミュニティ『一番商品づくり塾』を主宰。メンバーからは毎週のごとく多数の起業事例・成功事例が生まれている。

中小企業診断協会宮城県支部理事、みやぎ産業振興機構ビジネスプロデューサー、中小企業大学校講師。

〈指導実績〉各種人材活性化・組織活性化研修(総実績 約3,000 社　10,000 名)

（職場リーダー研修、元気な職場づくり研修、経営幹部・管理者研修、女性リーダー研修、新規創業支援研修等々多数）

㈱ウィングテン　取締役 キャリアコンサルタント　藤原　みよ 氏

キャリアコンサルタント、生涯学習インストラクターとしてキャリア形成支援、組織力強化のための実践的な研修を実施。顧客満足、ワークモチベーション向上のためのビジネスコミュニケーションマナー、指導者養成(コーチング＆カウンセリングマインド)、サービスマネジメント等の研修を通して人材(財)育成に注力。官公庁・病院・ホテル観光業界・金融機関・建設・通信・自動車・百貨店・ＮＴＴ等、各業界の研修実績多数。ユーザ協会主催の新入社員研修及びリーダー対象の研修を担当。電話応対技能検定指導者の認定資格取得。電話応対コンクール全国大会審査委員長、県大会審査委員等の経験多数。