

公益社団法人 大崎法人会 社員総会 記念講演会のご案内

講師 矢部 輝夫氏

合同会社 おもてなし創造カンパニー 代表取締役
元) JR 東日本テクノハート TESSEI

おもてなし創造部長

テーマ『奇跡の職場～話題の“新幹線
お掃除の天使たち” 誕生の軌跡～』



日時：平成 27 年 5 月 27 日(水)
14:00～15:30

会場：芙蓉閣

大崎市古川駅前大通り 6-2-8
TEL:0229-23-0550

入場無料

※下記の申込書に必要事項をご記入いただき、
5月21日(木)まで Fax 又はホームページより
申込下さい。

プロフィール

1966 年 日本国有鉄道入社。以後、電車や
乗客の安全対策を専門として 40 年勤務し、安
全対策部課長代理、輸送課長、立川駅長、運輸
部長、指令部長の職を歴任。

2005 年 鉄道整備株式会社(2012 年に、
株式会社 JR 東日本テクノハート TESSEI に
社名変更)取締役経営企画部長に就任。従業
員の定着率も低く、事故やクレームも多かった
新幹線の清掃会社に「トータルサービス」の考
えを定着させ、日本国内のみならず海外からも
取材が殺到する おもてなし集団へと変革。

2011 年 専務取締役に就任。
2013 年 専務取締役を退任、おもてなし創
造部長(囑託)。
2015 年 その後おもてなし創造部顧問を
経て退職。

合同会社「おもてなし創造カンパニー」を設
立し代表となり、現在に至る。
2009 年から JR 東日本「安全の語り部(経
験の伝承者)」、2014 年から、マグネシウム
を中心とした先進エネルギー技術の開発を専
門する 株式会社エネルギー創成循環の経営戦
略本部長を兼任。

【お問合せ・お申込先】

公益社団法人 大崎法人会

大崎市古川東町 5 番 46 号(古川商工会議所会館 3 階)

電話 0229-23-5859

FAX 0229-22-6395

E-mail ohsakih@cocoa.ocn.ne.jp

http://www.xpress.ne.jp/~hojinkai/

社員総会 記念講演会参加申込

事業所名		参加者名	
TEL		FAX	参加者名
住所			

※個人情報について ご記入いただいた内容については参加者管理のみに使用致します。