

企業に貢献できる・感性豊かな社会人になるために!!

新入社員セミナー

主催/古川商工会議所 (公社)大崎法人会 (財)NTT ユーザ協会宮城支部

企業では即戦力となる人材が求められています。また、いかに良い人材に育成できるかは、早期教育が大切です。本セミナーでは、より良い「社会人」「組織人」になるための基本を、実践を交えて習得していただきますので、ぜひ、対象社員の皆様の受講をお勧め下さい。

なお、今回の電話対応研修はNTTユーザ協会の専門インストラクターより、ご指導いただきますので、ぜひともご参加下さい。(裏面参照)

【日 時】 **3月22日(木)・23日(金)の2日間**

両日 9:00~17:00 ※8:50集合

【場 所】 **古川商工会議所会館 2階研修室** 大崎市古川東町5-46 TEL0229-24-0055

【定 員】 **50名** (先着順)

【対象者】 今春入社の新入社員及び中途採用者等

【内 容】 「自己紹介スピーチ、自分を高め成長させるため何をするのか、コミュニケーションの基本と実践(挨拶・電話対応・話し方・聴き方、自己ワーク、行動目標づくり)ほか(裏面参照)

【講 師】 経営コンサルティング波多野事務所 代表 **波多野卓司 氏**

(株)NTTソルコ東北支店教育セミナーインストラクター **松永千鶴氏**

【受講料】 **1名5,000円** (テキスト・昼食代・税込、**非会員10,000円**。できるだけ事前にお支払い下さい。)

【申込締切】 3月12日(月)まで必要事項を記載の上、FAXにてお申込み下さい。

※申込先/**公益社団法人大崎法人会**・大崎市古川東町5-46 Tel0229-23-5859 Fax22-6395

☆経営者の皆様へ：受講者への日時等の連絡は徹底するようお願いいたします。

※ご記入いただいた情報は本研修の各種事務手続き及び大崎法人会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、講師には参加者名簿として配布します。

新入社員セミナー受講申込書(H24/3.22・23) 申込日 月 日

〒 事業所名 _____

所在地 _____

業種 _____ 担当者 _____ Tel _____ Fax _____

受講者氏名	年齢	性別	受講者氏名	年齢	性別
		男・女			男・女
		男・女			男・女
		男・女			男・女

FAX番号は、22-6395です

【内容】

3月22日(水)	3月23日(木)
9:00～ 9:10 開講式	9:00～12:00 エクササイズ③ 新入社員電話対応マナー研修
9:10～10:00 オリエンテーション ～自己紹介スピーチ～	1. 社会人に求められる「電話対応」とは 2. 実践1 信頼と好感を築く 「電話対応の基本」を学ぶ 3. 実践2 電話対応の実践（ロールプレイング） 4. 実践3 事例研究 ～こんな時どう対処しますか？～
10:00～12:00 講義 「夢をカタチにする基本力」 ～人生は公平？ ～自分を変えるのではなく、関係を変えよう ～豊かな関係づくりは誰もが出来る	講師 (株)NTTソルコ東北支店教育セミナー インストラクター 松永千鶴氏
12:00～12:45 昼食・休憩	12:00～13:00 昼食・休憩
12:45～15:00 エクササイズ① コミュニケーションの基本と実践 ～挨拶しよう 声を出そう～ ～挨拶の心とわざ～	13:00～15:00 エクササイズ④ コミュニケーションの基本と実践 ～関係を豊かにする話し方・聴き方～ ～話下手だからこそ できることがある～
15:00～17:00 エクササイズ② 自己ワーク「私の原点・基本軸を立てる」 ～誰のために、生きるのか～ ～大切にしていること・譲れないこと～	15:00～16:50 エクササイズ⑤ 今日から始める行動目標づくり ～行動レベルで目標を設定しよう～ ～設定シート提出～
	16:50～ 閉講式

【講師プロフィール】

経営コンサルティング波多野事務所 代表 波多野 卓司 氏

1960年生。中小企業診断士。メーカーにて生産技術・商品開発等を経て、1994年4月、経営コンサルティング波多野事務所設立。県内外のさまざまな創業・経営支援に関わり、全国で数多くの成功事例を生み出している。ガッツあふれる精力的な指導で打ち合わせが深夜に及ぶことも。マーケティング支援・組織活性化支援・人材教育支援のほか、カウンセラー・プロコーチとしての顔も併せ持つ。また、起業家やビジネスマンの相互支援・相互検討のコミュニティ『一番商品づくり塾』を主宰。メンバーからは毎週のごとく多数の起業事例・成功事例が生まれている。

中小企業診断協会宮城県支部理事、みやぎ産業振興機構ビジネスプロデューサー、中小企業大学校講師。

＜指導実績＞各種人材活性化・組織活性化研修(総実績 約3,000社 10,000名)

(職場リーダー研修、元気な職場づくり研修、経営幹部・管理者研修、女性リーダー研修、新規創業支援研修等々多数)

(株)NTTソルコ東北支店教育セミナー インストラクター 松永 千鶴 氏

ユーザ協会主催、新入社員研修等の対応マナー研修講師及び電話対応コンクール地区大会審査員。同インストラクターとして勤務し、実践的な電話対応・接客対応・対応診断（電話・接客）等、総合的なビジネスマナーの講師として長年、人材育成に携わる。官公庁・病院・ホテル・観光業界・建設・自動車・通信会社等、多くの業界からご依頼を頂き研修を実施。